

ALGEMENE VOORWAARDEN Schilderles

Atelier Selma

1. Definities

- a. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over de cursist, waaronder wordt verstaan degene die zich inschrijft voor het volgen van schilderlessen.
- b. Een lessenreeks is een serie van opeenvolgende schilderlessen, zoals aangegeven op de website.
- c. Een strippenkaart is een pakket van 1 (ook genoemd: losse les) of 4 lessen dat in één keer wordt aangeschaft.

2. Inschrijving

- a. Inschrijving gebeurt door het volledig invullen van het inschrijfformulier op de website door de cursist. Bij de inschrijving geeft de cursist aan welke strippenkaart hij/zij aanschafft.
- b. Een inschrijving is pas definitief wanneer de aanschafkosten van de strippenkaart zijn bijgeschreven op de bankrekening van Atelier Selma.
- c. Atelier Selma bevestigt een inschrijving die is gedaan steeds schriftelijk (per e-mail). In deze bevestiging wordt ook de geldigheidsduur van de strippenkaart vermeld. Deze gaat in vanaf de eerstvolgende les waaraan de cursist kan deelnemen.
- d. Definitieve inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van betaling.
- e. Per lessenreeks is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Het aantal wordt vermeld op de website en in andere reclame uitingen.
- f. Zodra een lessenreeks volgeboekt is, wordt de inschrijving gesloten en is het niet meer mogelijk deel te nemen.
- g. Als een lessenreeks volgeboekt is, kan de cursist zich opgeven voor de reservelijst. Mocht er alsnog een plek vrijkomen in een volgeboekte lessenreeks, of zoveel aanmeldingen binnenkomen dat een extra lessenreeks ingepland kan worden, dan informeert Atelier Selma degenen op de reservelijst, op volgorde van inschrijving, zo spoedig mogelijk hierover.

3. Aanschaf- en materiaalkosten

- a. Bij inschrijving gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.
- b. Materialen zoals vermeld op de website zijn inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- c. Atelier Selma behoudt zich het recht voor om de prijzen van strippenkaarten periodiek aan te passen.

4. Betaling

- a. De cursist betaalt direct bij het inschrijven door overschrijving op de bankrekening van Atelier Selma.
- b. Atelier Selma behoudt zich het recht voor een cursist de toegang tot de lessen te weigeren indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

5. Annuleringsvoorwaarden strippenkaarten

- a. De cursist heeft vanaf het moment van aanschaf van een strippenkaart 14 dagen wettelijke bedenktijd. Annulering van de strippenkaart dient per e-mail aan info@atelierselma.nl te geschieden.
- b. Als de klant binnen deze periode gebruikmaakt van een les, wordt het evenredige deel van de strippenkaart in rekening gebracht. Indien de klant ervoor kiest om binnen de bedenktijd al lessen te volgen, vervalt het herroepingsrecht zodra de volledige strippenkaart is gebruikt.
- c. Bij annulering binnen de bedenktijd en voordat enige les is gevolgd, wordt het volledige bedrag terugbetaald.
- d. Annulering wordt altijd schriftelijk bevestigd door Atelier Selma. Zonder deze bevestiging is de annulering niet geldig en blijven de aanschafkosten verschuldigd.
- e. Restitutie van (eengedeelte van) de aanschafkosten vindt binnen een week na annulering plaats, door overmaking van het bedrag door Atelier Selma naar de bankrekening van de cursist.
- f. Strippenkaarten worden niet gerestitueerd, tenzij de lessen door de docent structureel worden stopgezet.
- g. Strippenkaarten zijn niet overdraagbaar.

6. Gebruik strippenkaarten

- a. Voor iedere les wordt één strip afgeschreven van de strippenkaart van de cursist. Dit wordt digitaal bijgehouden door de docent. De cursist kan inzage vragen.
- b. Een strippenkaart heeft een beperkte geldigheid, zoals hieronder opgesomd. Ongebruikte strippen vervallen na deze datum.
 - 1 les - 1 maand na aanschaf

- 4 lessen (plus eventuele 5e les bij verlenging van eerste strippenkaart) - 3 maanden na aanschaf
- c. Vanaf het moment van aanschaf wordt de cursist verwacht bij de eerstkomende les. Een cursist kan zichzelf afmelden tot 12:00 uur op de lesdag. Bij tijdige afmelding wordt geen strip afgeschreven. Meldt de cursist zich na 12:00 uur of helemaal niet af, dan wordt 1 strip afgeschreven.
- d. Afmelden dient via email (info@atelierselma.nl) of Whatsapp (op 06-24808320) te gebeuren.

7. Annulering door Atelier Selma

- a. Atelier Selma behoudt zich het recht voor bij minder inschrijvingen dan het op de website vermelde minimaal aantal deelnemers de lessenreeks te annuleren of uit te stellen. Mocht een lessenreeks worden uitgesteld, dan ontvangen ingeschreven cursisten hiervan z.s.m. bericht en zo mogelijk een voorstel voor een nieuwe datum. Indien de voorgestelde datum niet schikt, kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd.
- b. Atelier Selma behoudt zich het recht voor om bij een lessenreeks die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen. In dit geval wordt de cursist of opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- c. In situaties van overmacht, zoals ziekte, pandemie, oorlog, behoudt Atelier Selma zich het recht voor om de één of meerdere lessen te annuleren. Bij annulering door Atelier Selma wordt er geen strip afgeschreven. Indien de lessenreeks niet gecontinueerd kan worden, worden de overgebleven strippen gerestitueerd.

8. Vervanging van de docent

- a. Atelier Selma is te allen tijde gerechtigd de docent te vervangen door een andere docent.

9. Aansprakelijkheid van de cursist

- a. De cursist is aansprakelijk voor schade aangericht door zijn toedoen.
- b. De cursist dient zorgvuldig om te gaan met ter beschikking gestelde materialen en gereedschap. Door de cursist aangebrachte schade aan gereedschap en bezittingen van Atelier Selma zullen worden verhaald op de cursist, op basis van vervangingswaarde of herstelkosten.
- c. Gereedschap (bijvoorbeeld kwasten) dat ter beschikking staat van cursisten blijft te allen tijde eigendom van Atelier Selma.

10. Aansprakelijkheid van Atelier Selma

- a. Atelier Selma is niet aansprakelijk voor schade wegens vermissing, verlies en/of diefstal, schade aan (persoonlijke) eigendommen of goederen of persoonlijk letsel dat veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een les of schade door de annulering van een les, tenzij Atelier Selma opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. Indien Atelier Selma op enig moment ondanks het bepaalde in lid a wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de betaalde aanschafkosten van de gekozen strippenkaart. Indirecte schade wordt niet vergoed.

11. Intellectueel eigendom

- a. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de les, het lesmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de lessen worden door Atelier Selma voorbehouden.
- b. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Atelier Selma is de cursist of opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte lesmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

12. Communicatie

- a. Voor miscommunicatie, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatie tussen cursist en Atelier Selma is Atelier Selma niet aansprakelijk, tenzij Atelier Selma opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. Met persoonsgegevens wordt door Atelier Selma vertrouwelijk omgegaan (conform AVG). Gegevens worden niet met derden (anders dan docenten) gedeeld.

13. Klachten

- a. De cursist dient een eventuele klacht met betrekking tot de uitvoering van de les mondeling kenbaar te maken gedurende de les, zodat Atelier Selma gelegenheid heeft de klacht weg te nemen.
- b. Is dit niet mogelijk, dan kan de klacht schriftelijk kenbaar worden gemaakt te maken binnen 7 dagen na afloop van de betreffende les door een e-mail te sturen aan info@atelierselma.nl.
- c. Als een cursist naar oordeel van Atelier Selma hinder veroorzaakt tijdens een les, dan behoudt Atelier Selma zich het recht voor om deze persoon te weigeren als deelnemer aan een eventuele volgende les(sen).

14. Toepasselijk recht

- a. Op alle workshops en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.