

ALGEMENE VOORWAARDEN workshops

Atelier Selma

1. Definities

- a. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over de cursist, waaronder wordt verstaan degene die zich inschrijft voor het volgen van een workshop.

2. Inschrijving

- a. Inschrijving gebeurt door het volledig invullen van het inschrijfformulier door de cursist.
- b. Een inschrijving voor een workshop is pas definitief wanneer de deelnamekosten zijn bijgeschreven op de bankrekening van Atelier Selma.
- c. Atelier Selma bevestigt een inschrijving die is gedaan steeds schriftelijk (per e-mail), waarbij een factuur wordt verstrekt.
- d. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van betaling.
- e. Per workshop is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Het aantal wordt vermeld op de website en andere reclame uitingen.
- f. Zodra een workshop volgeboekt is, wordt de inschrijving gesloten en is het niet meer mogelijk deel te nemen.
- g. Als een workshop volgeboekt is, kan de cursist zich opgeven voor de reservelijst. Mocht er alsnog een plek vrijkomen in een volgeboekte workshop, of zoveel aanmeldingen binnen komen dat een extra workshop ingepland kan worden, dan informeert Atelier Selma degenen op de reservelijst, op volgorde van inschrijving, zo spoedig mogelijk hierover.

3. Deelname- en materiaalkosten

- a. Bij inschrijving gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.
- b. Materialen zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- c. Een materiaalpakket is bij te boeken. De kosten hiervan zijn ook op de website vermeld.
- d. Voor zover niet anders aangegeven zijn alle vermelde prijzen inclusief 21% BTW.
- e. Atelier Selma behoudt zich het recht voor om de prijzen van workshops en materiaalpakketten periodiek aan te passen.

4. Betaling

- a. De cursist betaalt direct bij het inschrijven door overschrijving op de bankrekening van Atelier Selma.
- b. Atelier Selma behoudt zich het recht voor een cursist de toegang tot de workshop te weigeren indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

5. Annulering door en verhindering van de cursist

- a. De cursist heeft vanaf het moment van aanmelden 14 dagen wettelijke bedenktijd. In deze periode is afzien van deelname kosteloos. Annulering van deelname aan een workshop dient per e-mail aan info@atelierselma.nl te geschieden.
- b. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de workshop, is vervanging door een ander mogelijk, mits de cursist deze persoon bij Atelier Selma uiterlijk een (1) werkdag voor aanvang per e-mail aanmeldt. Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.
- c. Bij annulering gelden de volgende regels:
 - Bij annulering langer dan een maand voor aanvang van de workshop is de annulering kosteloos.
 - Bij annulering langer dan twee weken voor aanvang van de workshop is de cursist 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
 - Bij annulering korter dan een week voor of na aanvang van de workshop is de cursist 100% van de deelnamekosten verschuldigd.
- d. Annulering wordt altijd schriftelijk bevestigd door Atelier Selma. Zonder deze bevestiging is de annulering niet geldig en blijven de deelnamekosten verschuldigd.
- e. Restitutie van (een percentage van) de deelnamekosten vindt binnen een week na annulering plaats, door overmaking van het bedrag door Atelier Selma naar de bankrekening van de cursist.

7. Annulering door Atelier Selma

- a. Atelier Selma behoudt zich het recht voor bij minder inschrijvingen dan het op de website vermelde minimaal aantal deelnemers de workshop te annuleren. Mocht een workshop worden uitgesteld, dan ontvangen ingeschreven cursisten hiervan z.s.m. bericht en zo mogelijk een voorstel voor een nieuwe datum. Indien de voorgestelde datum niet schikt kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd.

- b. Atelier Selma behoudt zich het recht voor om bij een cursus die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen. In dit geval wordt de cursist of opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- c. In situaties van overmacht, zoals ziekte, pandemie, oorlog, behoudt Atelier Selma zich het recht voor om de workshop te annuleren. Deelnamekosten zullen dan worden gerestitueerd.

8. Vervanging van de docent

- a. Atelier Selma is te allen tijde gerechtigd de workshopdocent te vervangen door een andere docent.

9. Aansprakelijkheid van de cursist

- a. Gereedschap dat ter beschikking staat van cursisten blijft te allen tijde eigendom van Atelier Selma. Materialen die ter beschikking staan van cursisten blijven te allen tijde eigendom van Atelier Selma, behalve deze in de vorm van een materiaalpakket zijn afgenomen door de cursist.
- b. De cursist dient zorgvuldig om te gaan met ter beschikking gestelde materialen en gereedschap. Door de cursist aangebrachte schade aan gereedschap en bezittingen van Atelier Selma zullen worden verhaald op de cursist, op basis van vervangingswaarde of herstelkosten.

10. Aansprakelijkheid van Atelier Selma

- a. Atelier Selma is niet aansprakelijk voor schade wegens vermissing, verlies en/of diefstal, schade aan (persoonlijke) eigendommen of goederen of persoonlijk letsel dat veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een workshop of schade door de annulering van een workshop, tenzij Atelier Selma opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. Indien Atelier Selma op enig moment ondanks het bepaalde in lid a wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de betaalde workshopkosten. Indirecte schade wordt niet vergoed.

11. Intellectueel eigendom

- a. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de workshop, het workshopmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de workshop worden door Atelier Selma voorbehouden.
- b. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Atelier Selma is de cursist of opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte workshopmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

12. Communicatie

- a. Voor miscommunicatie, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatie tussen cursist en Atelier Selma is Atelier Selma niet aansprakelijk, tenzij Atelier Selma opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. Met persoonsgegevens wordt door Atelier Selma vertrouwelijk omgegaan (conform AVG). Gegevens worden niet met derden (anders dan docenten) gedeeld.

13. Klachten

- a. De cursist dient een eventuele klacht met betrekking tot de uitvoering van de workshop dient mondeling kenbaar gemaakt te worden gedurende de workshop, zodat Atelier Selma gelegenheid heeft de klacht weg te nemen.
- b. Is dit niet mogelijk, dan kan de klacht schriftelijk kenbaar worden gemaakt te maken binnen 7 dagen na afloop van de betreffende workshop door een e-mail te sturen aan info@atelierselma.nl.
- c. Als een cursist naar oordeel van Atelier Selma hinder veroorzaakt tijdens een workshop, dan behoudt Atelier Selma zich het recht voor om deze persoon te weigeren als deelnemer aan een eventuele volgende workshop of resterende workshopdag(en).

14. Toepasselijk recht

- a. Op alle workshops en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.